

Algemene verkoopvoorwaarden 2VM Uitgeverij

1. 2VM Uitgeverij:

1.1 2VM Uitgeverij, gevestigd aan de Sleedoorn 1, 2861 SJ Bergambacht

1.2 Cliënt:

Een persoon die of een bedrijf dat met 2VM Uitgeverij via het Internetadres een Overeenkomst heeft gesloten tot het afnemen van één of meer boeken.

1.3 Internetadres:

de plaats op het internet waarop bij 2VM Uitgeverij bestellingen kunnen worden geplaatst.

1.4 Overeenkomst

Het gezamenlijk besluit van 2VM Uitgeverij en Cliënt tot het aangaan van een rechtsverhouding, waarbij 2VM Uitgeverij toezegt, met toepasselijkheid van de bepalingen opgenomen in deze voorwaarden, bepaalde door Cliënt bestelde boeken te leveren tegen een door Cliënt te verrichten betaling dan wel prestatie.

2. Van toepassing

Deze verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van 2VM Uitgeverij op het Internetadres en op alle Overeenkomsten. Andere voorwaarden maken geen deel uit van de Overeenkomst en worden nadrukkelijk verworpen.

3. Bestelling door Cliënt

3.1. Alle aanbiedingen van 2VM Uitgeverij zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding door 2VM Uitgeverij op het Internetadres kan door 2VM Uitgeverij binnen drie werkdagen na ontvangst van een bestelling van Cliënt worden herroepen. In dat geval is er geen sprake van een Overeenkomst.

3.2. De Overeenkomst komt tot stand door een bestelling bij 2VM Uitgeverij van Cliënt via het Internetadres en schriftelijke aanvaarding per e-mail of anderszins van deze bestelling.

3.3. De systemen en administratie van 2VM Uitgeverij worden geacht een juiste weergave te bevatten van tussen Cliënt en 2VM Uitgeverij gewisselde communicatie en gedane bestellingen, leveringen en betalingen, behoudens tegenbewijs.

3.4. 2VM Uitgeverij is bevoegd gegevens vast te leggen van Cliënt voor de uitvoering van de Overeenkomst en/of haar van informatie te voorzien over (de uitgaven van) 2VM Uitgeverij. 2VM Uitgeverij respecteert de privacy van Cliënt en zal de verschaftte persoonlijke informatie te allen tijde vertrouwelijk behandelen met inachtneming van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Mocht Cliënt geen prijs stellen op de in dit artikel genoemde informatieverschaffing, dan kan dit schriftelijk worden doorgegeven aan 2VM Uitgeverij.

4. Prijzen

4.1. Levering van boeken geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst op het Internetadres vermelde prijzen. Prijzen die door 2VM Uitgeverij of haar toeleveranciers op andere wijze dan op het Internetadres zijn afgesproken of kenbaar gemaakt, binden 2VM Uitgeverij niet voor boeken die via het Internetadres worden besteld, tenzij dat tussen 2VM Uitgeverij en Cliënt schriftelijk uitdrukkelijk anders is afgesproken.

4.2. Alle door 2VM Uitgeverij gepubliceerde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzend- en administratiekosten, welke laatste kosten vermeerderd worden met BTW

4.3. 2VM Uitgeverij behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen.

De ingangsdatum van de gewijzigde prijzen is het moment van publicatie op het internetadres.

5. Facturering / betaling

5.1. Facturering geschiedt door 2VM Uitgeverij in het algemeen gelijktijdig met de aflevering van de bestelde boeken.

5.2. 2VM Uitgeverij wijst bij facturering een bankrekening aan, waarop betaling door Cliënt dient te geschieden, en wel binnen 14 dagen na aflevering van de bestelde goederen.

5.3. Vorderingen van Cliënt op 2VM Uitgeverij kunnen niet worden verrekend met een betalingsverplichting jegens 2VM Uitgeverij, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

5.4. 2VM Uitgeverij heeft het recht zekerheid voor de betaling van Cliënt te verlangen, dan wel vooruitbetaling te verlangen.

5.5. In het geval van overschrijding van de betalingstermijn is Cliënt in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en is 2VM Uitgeverij gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente aan Cliënt in rekening te brengen. In dat geval is 2VM Uitgeverij tevens gerechtigd van Cliënt vergoeding te vorderen van alle werkelijk gemaakte gerechtelijke (waaronder advocatenkosten) en buitengerechtelijke incassokosten, welke laatste zullen worden berekend aan de hand van het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten.

6. Aflevering

6.1. Aflevering geschiedt op een door Cliënt en aan het daartoe opgegeven adres. Zodra het bestelde boek / de bestelde boeken bij Cliënt is/zijn bezorgd, is het/ zijn zij voor het risico van de Cliënt.

6.2. 2VM Uitgeverij heeft een inspanningsverplichting bestelde boeken aan Cliënt in Nederland af te (laten) leveren binnen vijf werkdagen na totstandkoming van de Overeenkomst, dan wel een inspanningsverplichting Cliënt te informeren indien een boek niet binnen bedoelde termijn kan worden geleverd.

6.3 Indien de termijn van levering van een boek langer dan 30 dagen duurt, heeft Cliënt het recht de betreffende bestelling kosteloos te annuleren.

6.4. 2VM Uitgeverij is gerechtigd de levering van boeken aan Cliënt op te schorten zolang Cliënt niet aan al zijn (betalings)verplichtingen jegens 2VM Uitgeverij heeft voldaan.

7. Overmacht

7.1 Tekortkomingen van 2VM Uitgeverij die te wijten aan overmacht, geven Cliënt geen recht op ontbinding van de Overeenkomst of op schadevergoeding.

7.2 Onder overmacht vallen bedrijfsstoringen, werkstaking, ziekteverzuim, storingen in of beperkingen van de levering van energie en materialentoevoer, stremmingen in het vervoer, brand, explosie, molest, vandalisme, mobilisatie, onlusten, oorlog, uitvoerbeperkingen, vorst, storm of onwerkbaar weer, overstromingen, iedere verhindering van derden die – al dan niet op verzoek van 2VM Uitgeverij – betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, tekortkomingen van hulppersonen, het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke goederen en andere ongevallen, alsmede maatregelen van overheden, die de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk belemmeren.

8. Reclames en retourzendingen

8.1. Indien Cliënt meent dat 2VM Uitgeverij op enige wijze tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, stelt zij 2VM Uitgeverij daarvan direct, doch uiterlijk binnen 15 dagen na ontdekking van de tekortkoming, dan wel binnen 15 dagen nadat zij redelijkerwijs van deze tekortkoming op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk op de hoogte bij gebreke waarvan de Cliënt geen beroep meer kan doen op deze tekortkoming, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Dit geldt ook voor klachten over geleverde diensten of goederen.

Reclames schorten de betalingsverplichting van de Cliënt niet op.

Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd – na toestemming van 2VM Uitgeverij – indien de zaken onbeschadigd zijn en in de originele verpakking per ommegaande worden teruggestuurd.

8.2. Cliënt is gerechtigd binnen 7 werkdagen een bij 2VM Uitgeverij aangeschaft boek retour te zenden aan Uitgeverij 2VM. Cliënt is verplicht retour te zenden boeken in een deugdelijke verpakking en dient bij een retourzending schriftelijk de reden daarvan mee te delen. Na ontvangst van de retour gezonden boeken zal 2VM Uitgeverij binnen 30 dagen het betaalde bedrag terugbetalen..

9. Eigendomsvoorbehoud

2VM Uitgeverij behoudt de eigendom van alle door haar aan Cliënt geleverde boeken totdat Cliënt volledig heeft voldaan aan betalingsverplichtingen in dezen jegens 2VM Uitgeverij.

10. Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op de door 2VM Uitgeverij uitgegeven werken, waaronder begrepen auteursrechten, merkenrechten en databankenrechten, berusten bij 2VM Uitgeverij of de door 2VM Uitgeverij vertegenwoordigde auteur. Voor zover niet uitdrukkelijk door 2VM Uitgeverij of bij wet toegestaan, mag niets uit de door 2VM Uitgeverij uitgegeven werken op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd, waaronder begrepen het opslaan in enig geautomatiseerd bestand.

Het is de Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit (software)materiaal te verwijderen of te wijzigen.

11. Aansprakelijkheid van 2VM Uitgeverij en vrijwaring

11.1. De aanwezigheid van een gebrek geeft Cliënt nimmer recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot het geleverde boek.

11.2. De totale aansprakelijkheid van 2VM Uitgeverij wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enige prestatie is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor die prestatie bedongen prijs (exclusief BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor schade per kalenderjaar echter meer bedragen dan € 400,= (zegge: vierhonderd euro).

11.3. Aansprakelijkheid van 2VM Uitgeverij voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in artikel 11.2. is uitgesloten.

12. Beëindiging van de Overeenkomst

12.1 Anticiperende ontbinding van de Overeenkomst

Indien 2VM Uitgeverij omstandigheden bekend zijn geworden, die haar goede gronden geven te vrezen dat de Cliënt haar verplichtingen jegens 2VM Uitgeverij niet zal nakomen, is 2VM Uitgeverij bevoegd de Overeenkomst met de Cliënt te ontbinden nog voordat de uit de Overeenkomst voortvloeiende vorderingen opeisbaar zijn.

12.2 Beëindiging van de Overeenkomst

De Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door 2VM Uitgeverij en/of Cliënt slechts schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie maanden. De Overeenkomst voor bepaalde tijd kan door 2VM Uitgeverij en/of Cliënt slechts schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van een contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien deze opzegtermijn niet in acht wordt genomen, wordt de Overeenkomst automatisch verlengd met een periode van één jaar.

12.3 De Overeenkomst eindigt zonder voorafgaande opzegging:

- a. indien 2VM Uitgeverij en/of Cliënt bedrijfsmatig handelend als natuurlijk persoon of op naam van een eenmans-BV komt te overlijden;
- b. in geval van stillegging, liquidatie en op het moment van aanvraag van surseance van betaling dan wel faillissement van 2VM Uitgeverij en/of Cliënt.

In deze gevallen wordt, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, het gehele bedrag van de resterende factuurbedragen voortvloeiende uit de Overeenkomst direct opeisbaar.

12.4 Ontbinding van de Overeenkomst

Indien naar de mening van 2VM Uitgeverij dan wel Cliënt de andere partij toerekenbaar tekortschiet, deelt deze dit die ander per direct per aangetekende brief mee. De tekortschietende partij zal dan gedurende 15 dagen na dagtekening van de brief in de gelegenheid worden gesteld alsnog behoorlijk na te komen. Blijft de tekortschietende partij ook gedurende deze periode in gebreke, dan kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden opgezegd dan wel worden ontbonden, tenzij die tekortkoming gezien de bijzondere aard of geringe betekenis daarvan, de opzegging dan wel ontbinding met de daaraan verbonden gevolgen niet rechtvaardigt.

13. Overdracht Overeenkomst

13.1 De 2VM Uitgeverij is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen, mits schriftelijk mededeling aan de Cliënt plaatsvindt en onder het beding dat de verkrijgende partij ten opzichte van de overgedragen rechten en verplichtingen geheel in plaats van 2VM Uitgeverij treedt.

14 Verplichtingen bij einde van de Overeenkomst

14.1 Indien 2VM Uitgeverij ter uitvoering van de Overeenkomst producten in bruikleen heeft gegeven, is de Cliënt gehouden na het einde van de Overeenkomst alle door 2VM Uitgeverij in bruikleen gegeven producten te retourneren aan 2VM Uitgeverij.

14.2 Voor zover een tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die te wijten zijn aan de Cliënt dan wel krachtens wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen, is de Cliënt aansprakelijk voor alle schade die 2VM Uitgeverij dientengevolge lijdt. Voor zover deze schade bestaat uit gederfde winst, wordt de schade begroot op 25% van de gemiddelde jaarsom die de Cliënt gedurende resterende contractperiode verschuldigd zou zijn bij volledige uitvoering van de Overeenkomst.

15. Adreswijziging

Bij wijziging van de naam- en/of adresgegevens dient Cliënt zowel de oude als de nieuwe gegevens schriftelijk en tenminste 14 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijziging aan 2VM Uitgeverij door te geven.

16. Geschillen

In alle geschillen tussen partijen is bevoegd de rechtbank te 's-Gravenhage.

17. Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen 2VM Uitgeverij en de Cliënt is Nederlands recht van toepassing.

Bergambacht, 1 november 2011